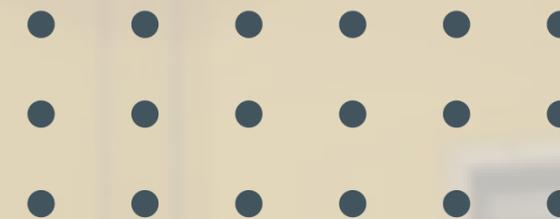




**КГП на ПХВ**  
**«Центр детской неотложной  
медицинской помощи»**

**ДОКЛАДЧИК:**  
**ДИРЕКТОР - А. СМАГУЛОВ**

# МИССИЯ



Вернуть здоровье детям, радость их родителям, оказывая высококачественную безопасную и своевременную помощь, развивая современные технологии и повышая квалификацию персонала



ул. Манаса 40, г. Алматы

24/7

[cdnmp@med.mail.kz](mailto:cdnmp@med.mail.kz)

8 (7272) 74 80 01

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА

Лицензия № 12023413 от 12 октября 2012 года, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы"

Свидетельство о соответствии деятельности стандартам национальной аккредитации в Республике Казахстан сроком на 3 года с присвоением первой категории (приказ от 24.03.2022 года №26, дата выдачи свидетельства 24.03.2022 г.) Регистрационный №KZ09VEG00012146

## ВИДЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ:

СМП: Хирургия, нейрохирургия, комбустиология, травматология-ортопедия, офтальмология, токсикология, торакальная хирургия, урология, нефрология, неврология, аллергология, ревматология

2 этап реабилитации и восстановительного лечения

Стационарозамещающая терапия: дневной стационар

АПП: Травмпункт, дорогостоящие услуги (КТ, МРТ); клиничко – диагностическая помощь





**ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

**ОТДЕЛЕНИЕ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ, РЕАНИМАЦИИ  
И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ - 16 КОЕК**

**ОАРИТ ДЛЯ НОВОРОЖДЕННЫХ - 8 КОЕК**

**ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ – 50КОЕК**

**НЕЙРОХИРУРГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ – 33 КОЕК**

**ОТДЕЛЕНИЕ ГНОЙНОЙ ХИРУРГИИ – 31 КОЕК**

**ХИРУРГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ – 39 КОЙКА**



**МНОГОПРОФИЛЬНОЕ СОМАТИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ – 39 КОЕК**

**ОТДЕЛЕНИЕ ОФТАЛЬМОЛОГИИ - 30 КОЕК**

**ХИРУРГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ БОЛЬНЫХ С ИНФЕКЦИОННЫМИ  
ЗАБОЛЕВАНИЯМИ - 36 КОЕК**

**ОЖОГОВОЕ ОТДЕЛЕНИЕ - 25 КОЕК**

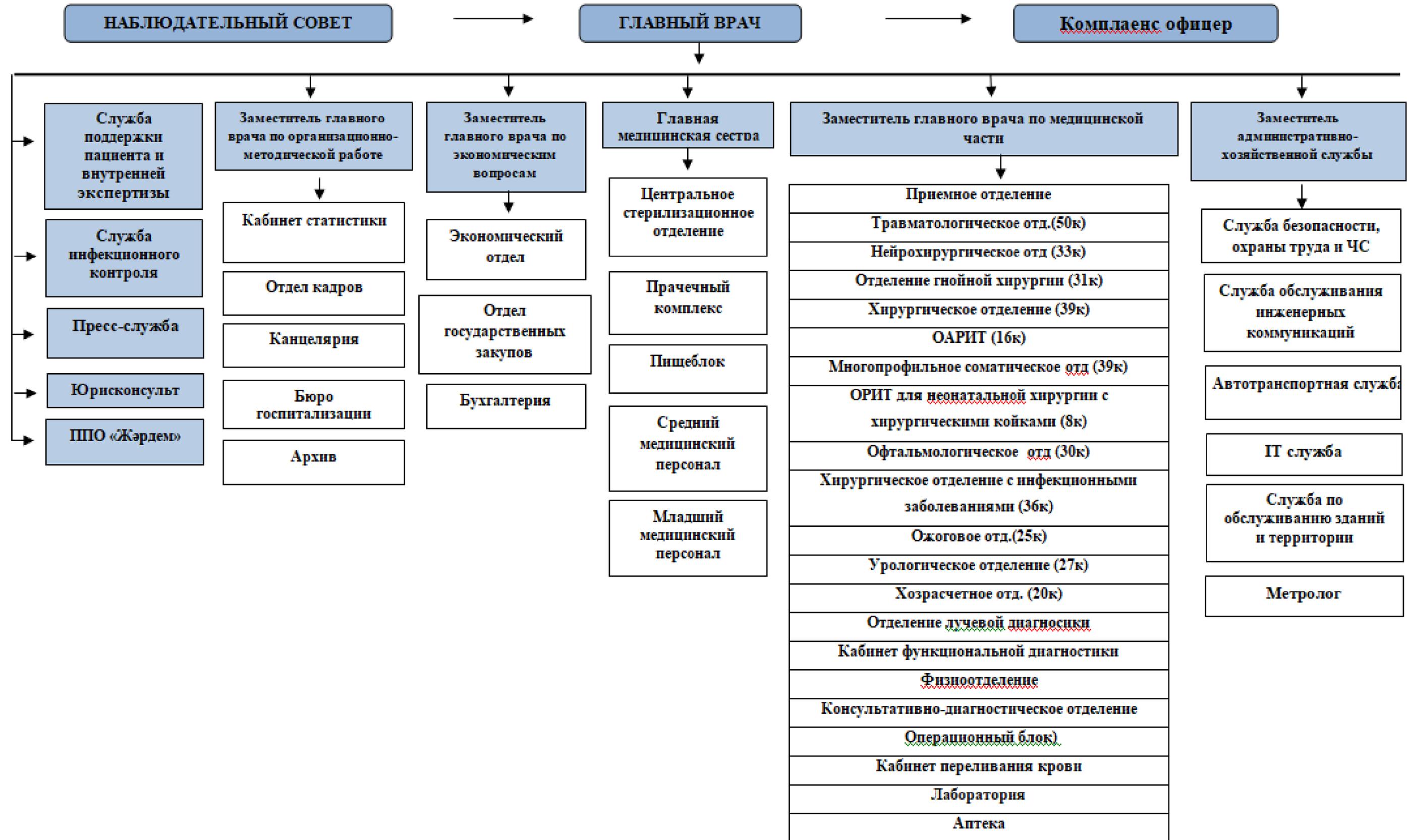
**ОТДЕЛЕНИЕ УРОЛОГИИ - 27 КОЕК**

**ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ - 13 КОЕК**

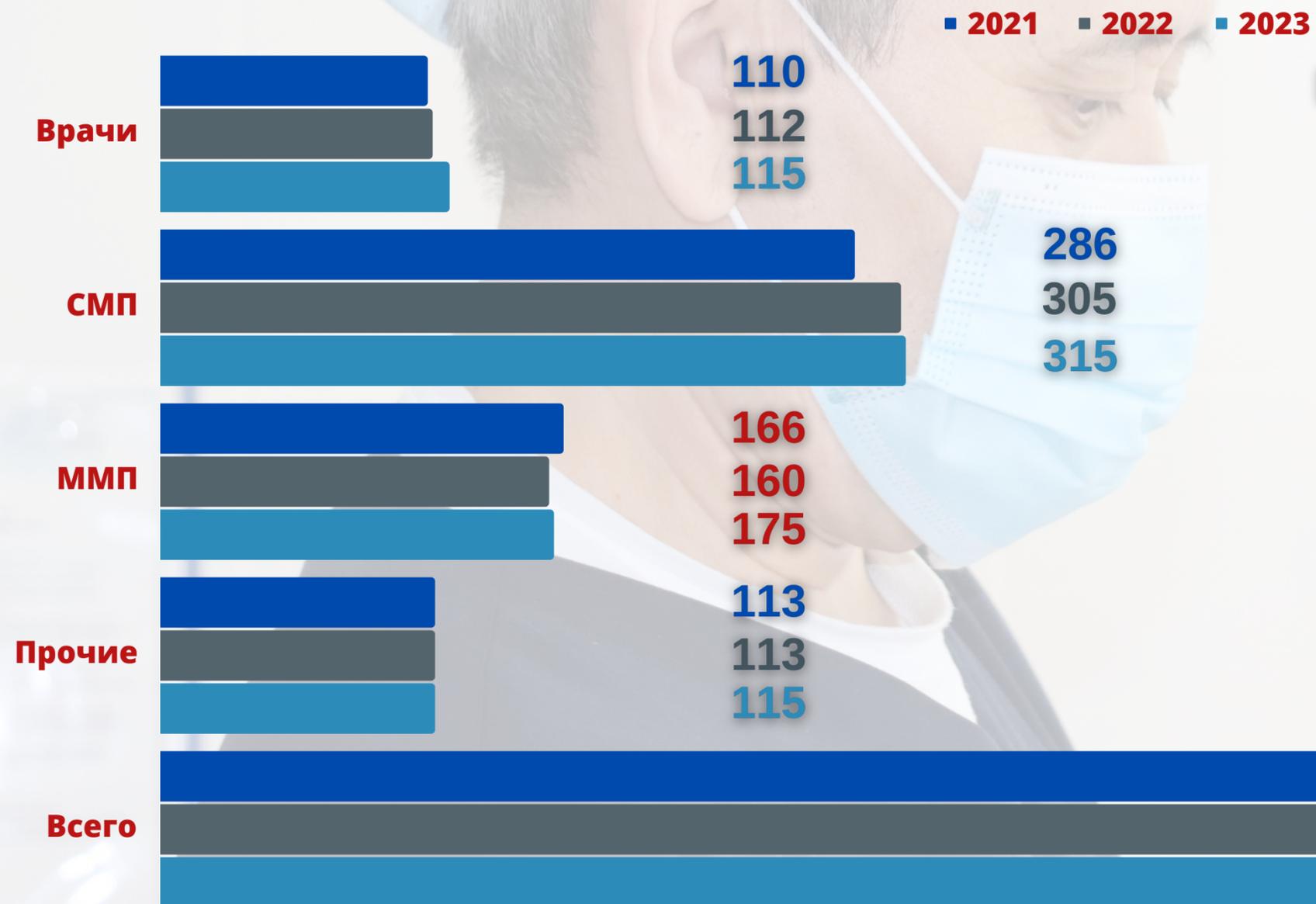
**КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

**ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР - 38 КОЕК**

# Организационная структура ГКП на ПВХ «Центр детской неотложной медицинской помощи»



# КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ



В 2023 году укомплектованность кадрами - **96,6%**:

врачи - **98,2 %**

СМП - **99,4%**

ММП - **90%**

Коэффициент совмещения

врачи - **1,4**

СМП - **1,1**

ММП - **1,4**

Дефицит: **офтальмологи**  
**анестезиологи-реаниматологи**

Повышение квалификации врачей и СМП.  
Выделено на обучение - 3 073,66 тыс тенге (2022 г)  
На 2023 г заложено - 6 000 тыс тенге,  
освоено - 5 462,57 тыс тенге.



**ВРАЧИ:**  
2021 год - 25  
2022 год - 47  
2023 года - 47



---

**СМП:**  
2021 год - 58  
2022 год - 40  
2023 года - 79

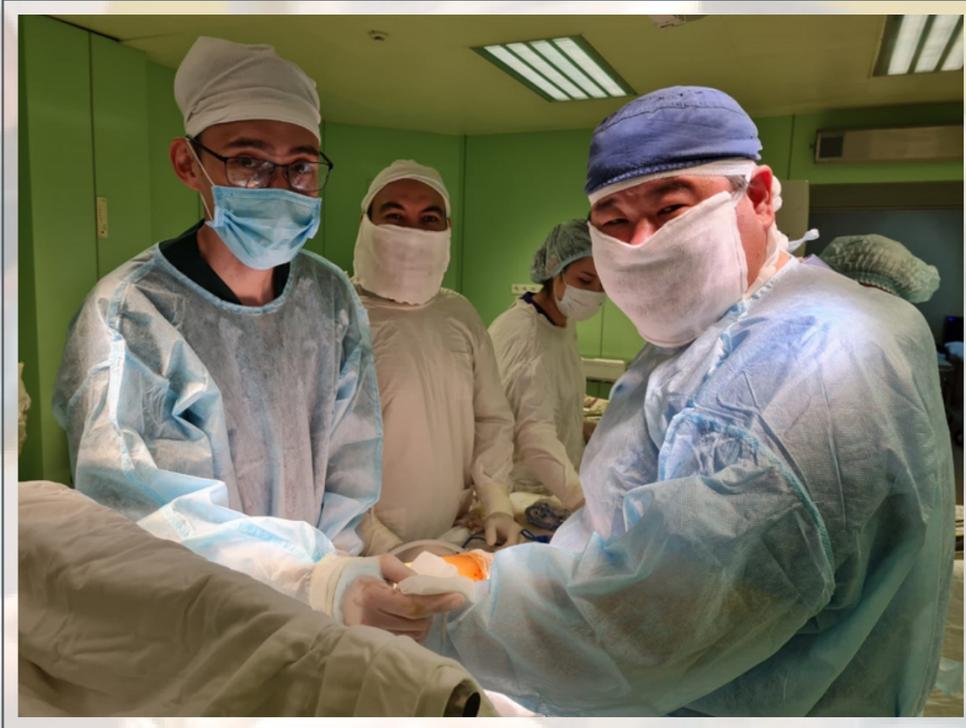


## Темы обучения



- "Роль triage в организации работы приемных отделений стационаров"
- "Инфекционная безопасность и профилактика инфекций, связанных с медицинской помощью"
- "Физиотерапия в сестринском деле"
- "Медицинская сестра ЛФК"
- "Компетенции операционной медсестры"
- "Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии"
- "Общие сестринские технологии при неотложных состояниях" "Демиелинизирующие заболевания нервной системы у взрослых и у детей"
- "Инновационные технологии в лучевой диагностике"
- "Актуальные вопросы эндовидеохирургии у детей. Лапароскопия"
- "Медицинское право. Экспертная деятельность в сфере здравоохранения"
- "Нейросонография с доплерографией сосудов головного мозга", "Травматология - ортопедия (детская)"
- "Современные методы терапии в аллергологии и иммунологии ,в том числе детского возраста"
- " Электрокардиография"
- "Актуальные вопросы рентгенологии"
- "Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии"
- "Медицинская сестра физиотерапии"

Центр является клинической базой для  
ведущих медицинских учебных заведений



- Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова
- Казахстанско-Российский медицинский университет
- Республиканский медицинский колледж

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ (KEY PERFORMANCE INDICATORS, KPI) ДОСТИГНУТО 92,2%



Наличие аккредитации МО- **4 балла** /№KZ09VEG00012146/

Кредиторская задолженность долгосрочная - **5 баллов**  
/отсутствует/

Обоснованные жалобы за отчетный период - **0 баллов** (обоснованная  
жалоба)

Уровень удовлетворенности граждан качеством медицинских услуг -  
**5 баллов** /93,2%

Уровень оснащенности МО медицинской техникой - **5 баллов**

Доля медицинских организаций, внедривших системы обработки,  
передачи медицинских изображений и интегрированных с  
цифровыми медицинскими аппаратами системы (PACS) - **5 баллов**

Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению - **не  
применим**



**ИТОГО: 24 балла из 30**

# ИНДИКАТОРЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ МО, ОКАЗЫВАЮЩИХ СТАЦИОНАРНУЮ ПОМОЩЬ



Оборот койки в зависимости от профиля стационара - **5 баллов**

Средняя длительность пребывания больного - **5 баллов**

Работа койки - **5 баллов**

Показатель внутрибольничной инфекции - **5 баллов**

Отсутствие предотвратимых случаев материнской смертности -  
**не применим**

Летальность детей - **0 баллов**

**ИТОГО: 20 баллов из 25**



# ИНДИКАТОРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДЛЯ МО ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ МАТЕРИ И РЕБЕНКА



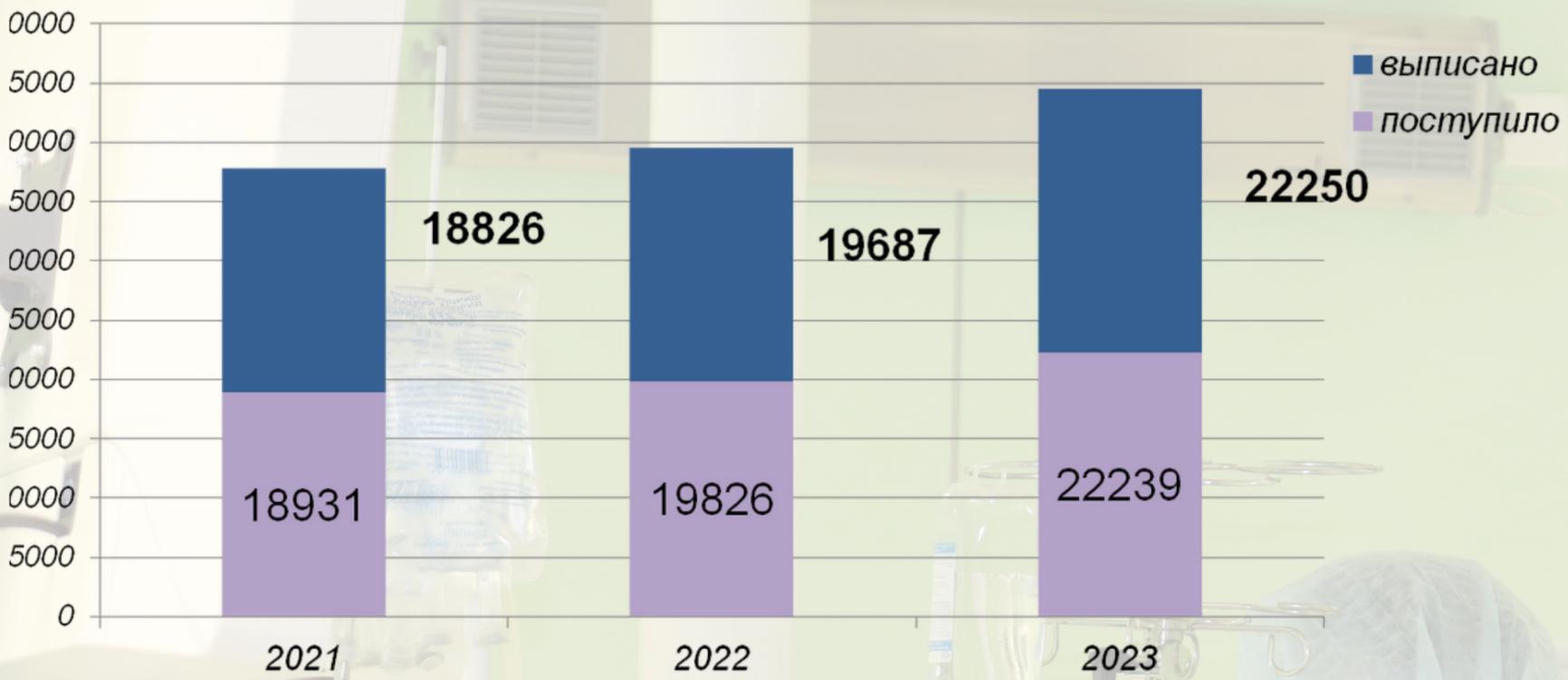
- Отсутствие случаев материнской смертности - **не применим**
- Доля ОУО (органоуносящие операции) - **5 баллов (2022 г.-3; 2023 г.- 2)**
- Младенческая смертность - **0 баллов (2022 г. -3; 2023 г. -15 младенцев)**
- Доля критических случаев, проведенных через конфиденциальный аудит (КАКС, согласно критериям) - **5 баллов**

**ИТОГО: 10 баллов из 15**





# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЦЕНТРА



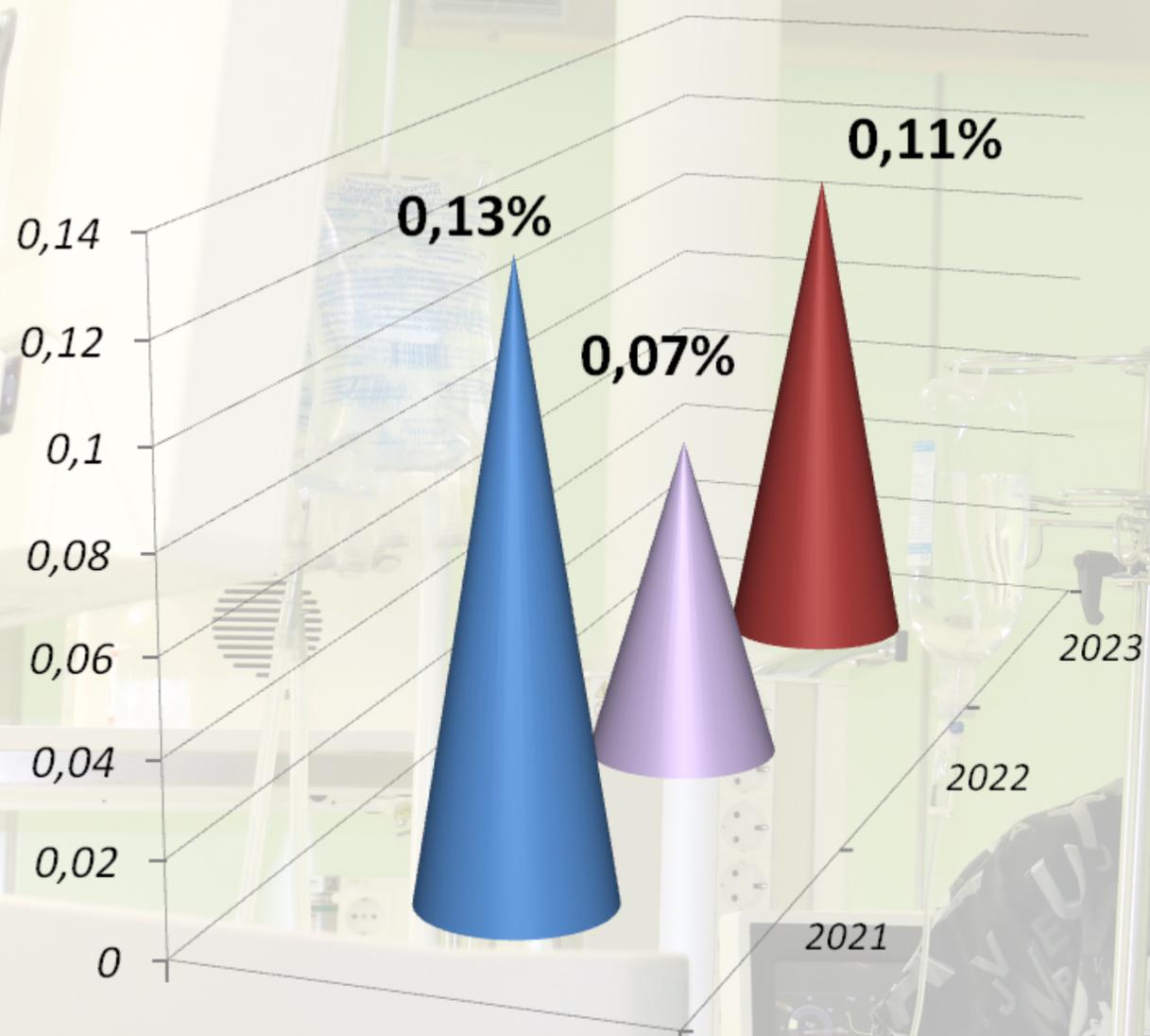
С каждым годом растет количество обращений пациентов приемное отделение, рост экстренных госпитализаций



Рост плановой госпитализации



# ЛЕТАЛЬНОСТЬ



Летальность

В 2023 г. умерли 24 пациента (2022 год – 6)  
Рост летальности за счет роста младенческой летальности  
(в 2023 умерло 15 младенцев)

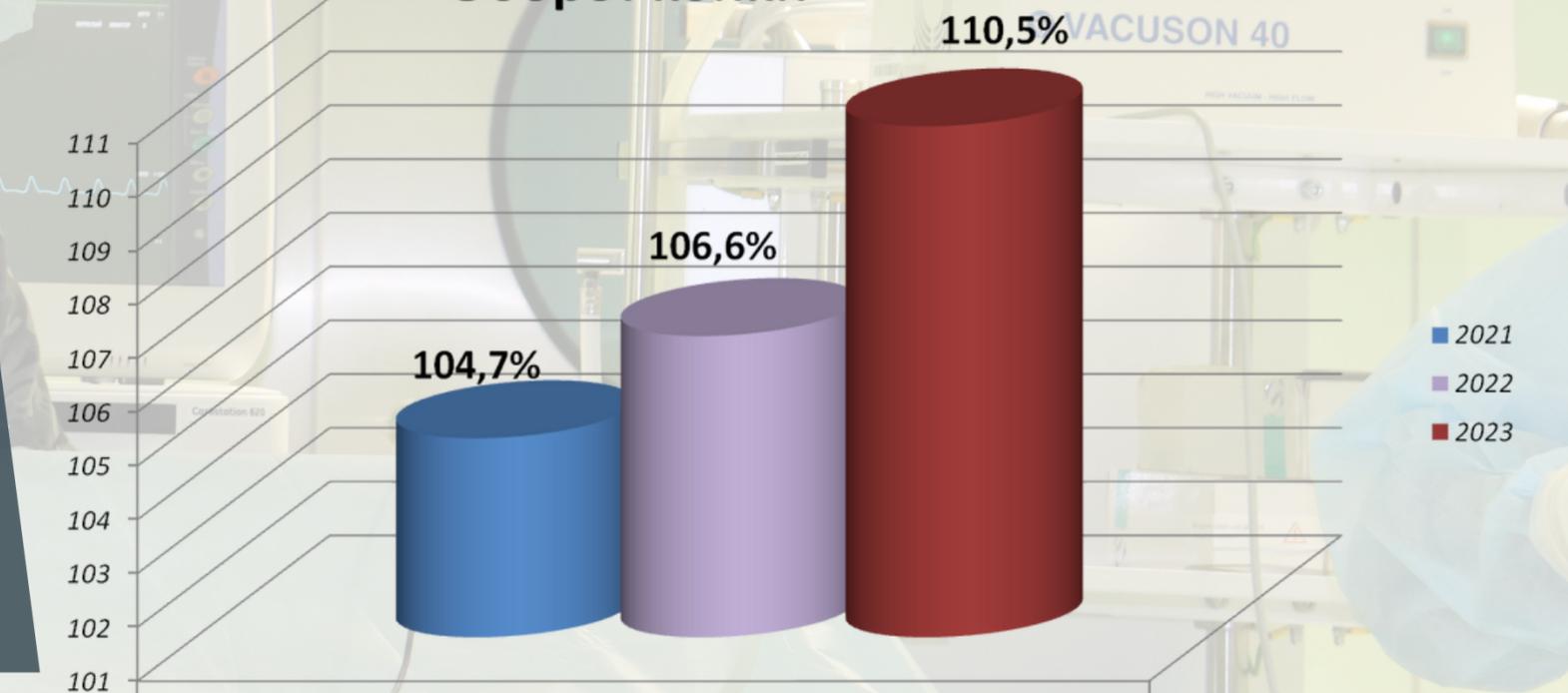
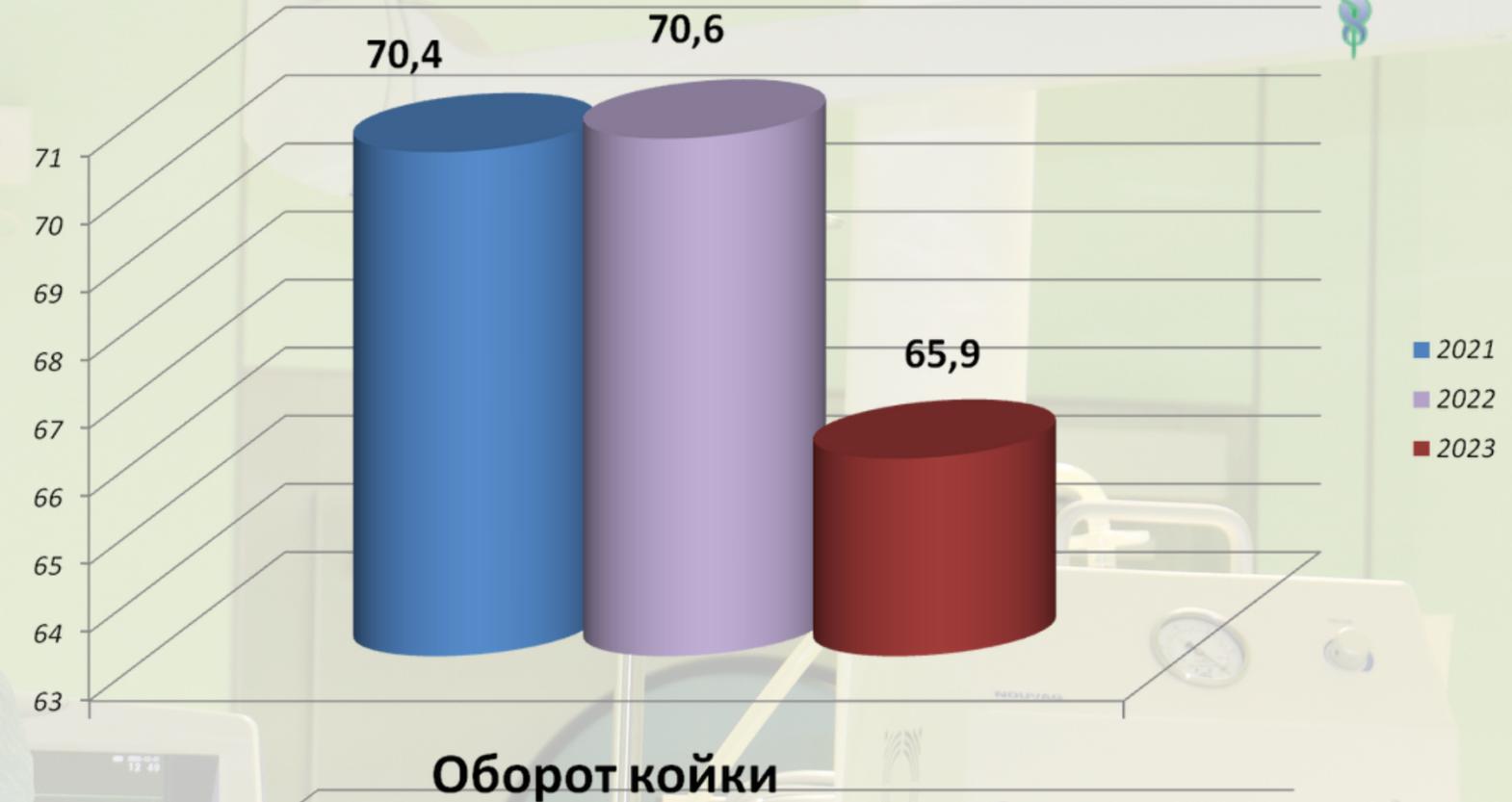
Из 15 пациентов:

9 пациентов с врожденными пороками развития  
6 пациентов с сепсисом и его осложнениями.

**NB!** Пациенты госпитализированы в крайне тяжелом состоянии, на аппаратном дыхании на фоне глубокой недоношенности.

Рост летальности связан с поступлением пациентов в коморбидном состоянии с врожденными пороками развития, сепсисом и его осложнениями, что являлось основанием для неблагоприятного исхода.

# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЦЕНТРА

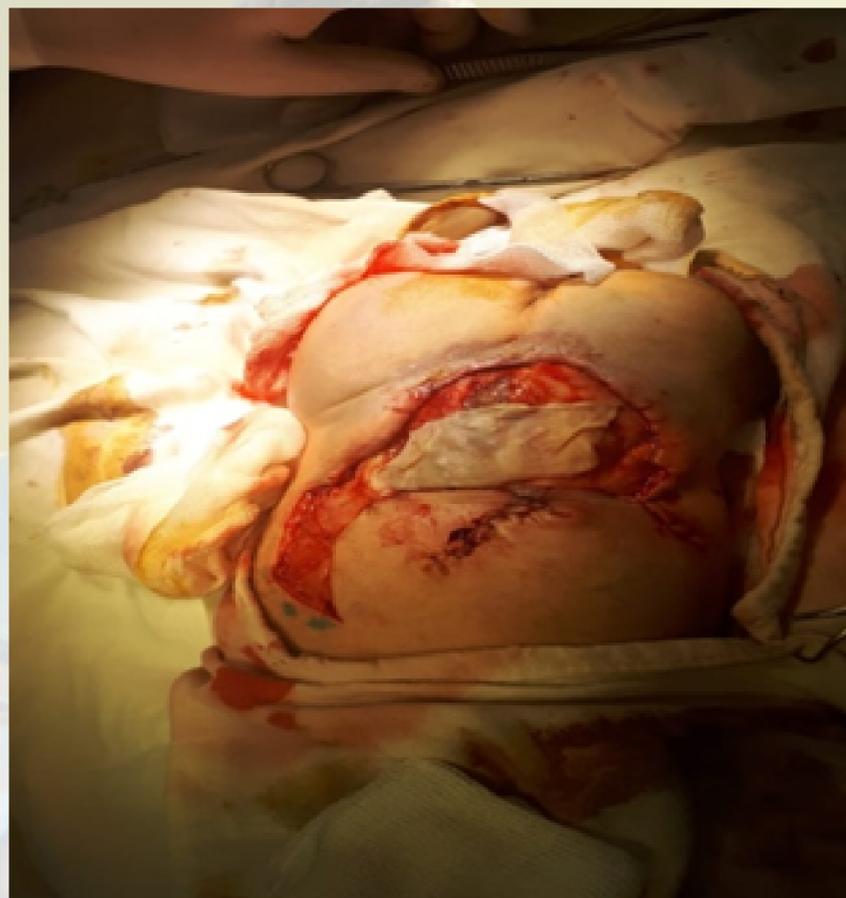
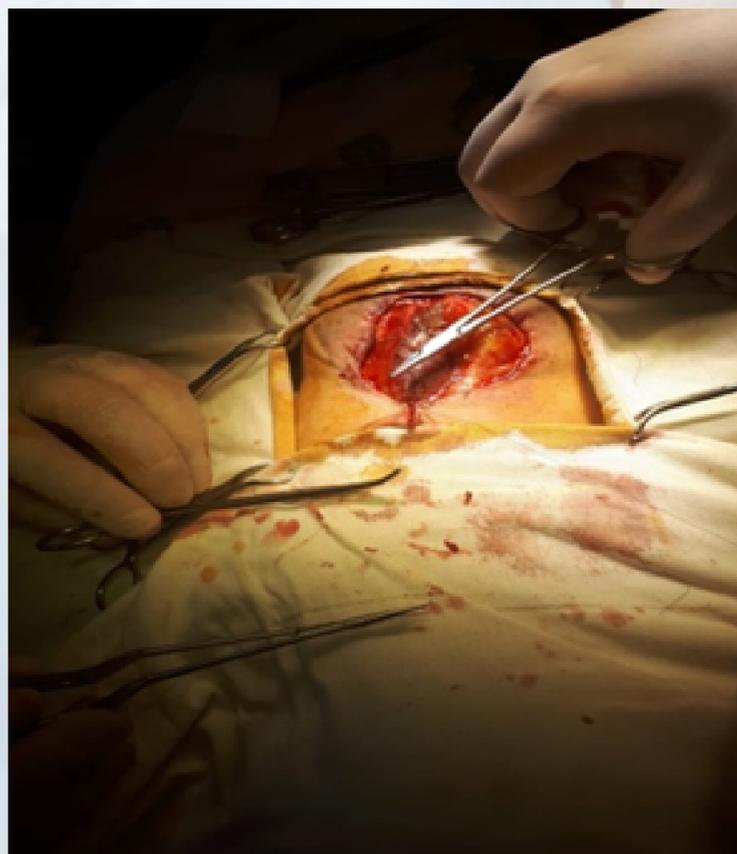


С учетом показателей работы койки в 2022 году, свидетельствовавшие о работе Центра с нагрузкой, в 2023 г. увеличена коечная мощность до 361 койки. В этой связи отмечается снижение работы койки до рекомендуемого норматива, соответственно снизился показатель оборота койки

Пропускная способность

# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ

**Устранение обширного рахизиса с пластикой спинномозгового канала и комбинированная аутодермопластика дефекта кожи**

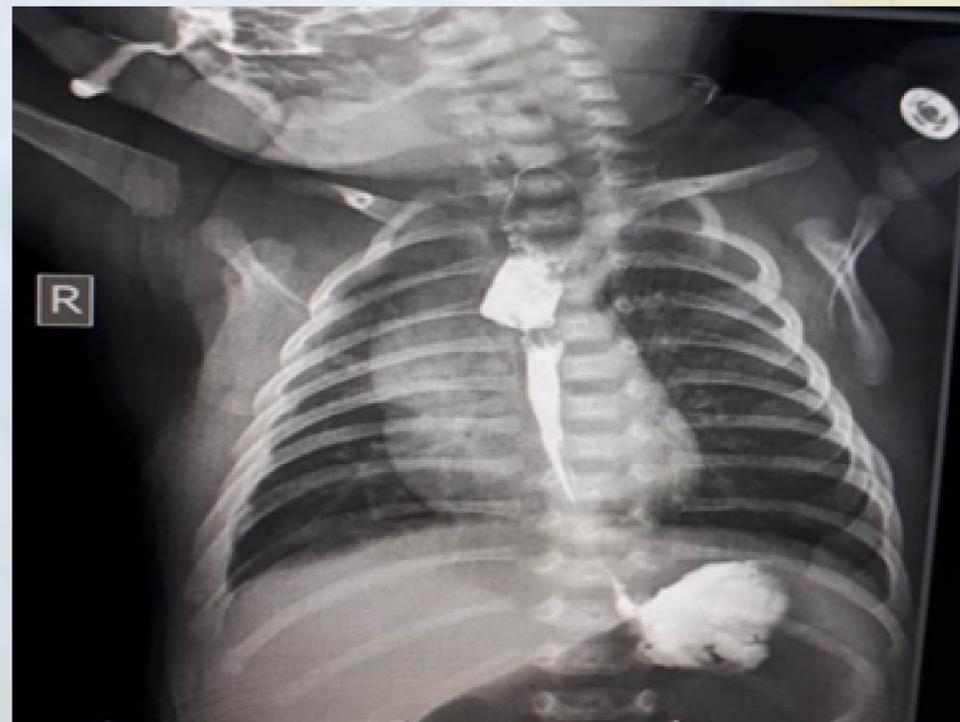


Мы работаем над совершенствованием методов лечения, внедряя инновации в практику



# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ

**Торакоскопическое устранение атрезии пищевода у новорожденных**



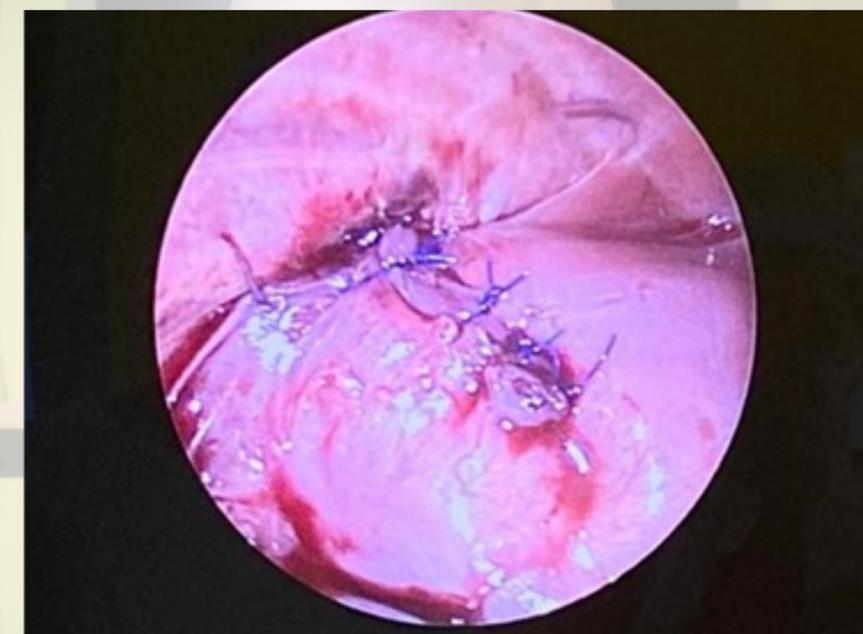
**За 5 лет пролечены 51 детей.  
Хирургическая активность-100%.  
Осложнение - не состоятельность  
анастомоза у 5 детей.**

**Летальный исход- 3.  
Причина смерти -  
множественные пороки  
развития, маловесные,  
недоношенные дети.**



# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ

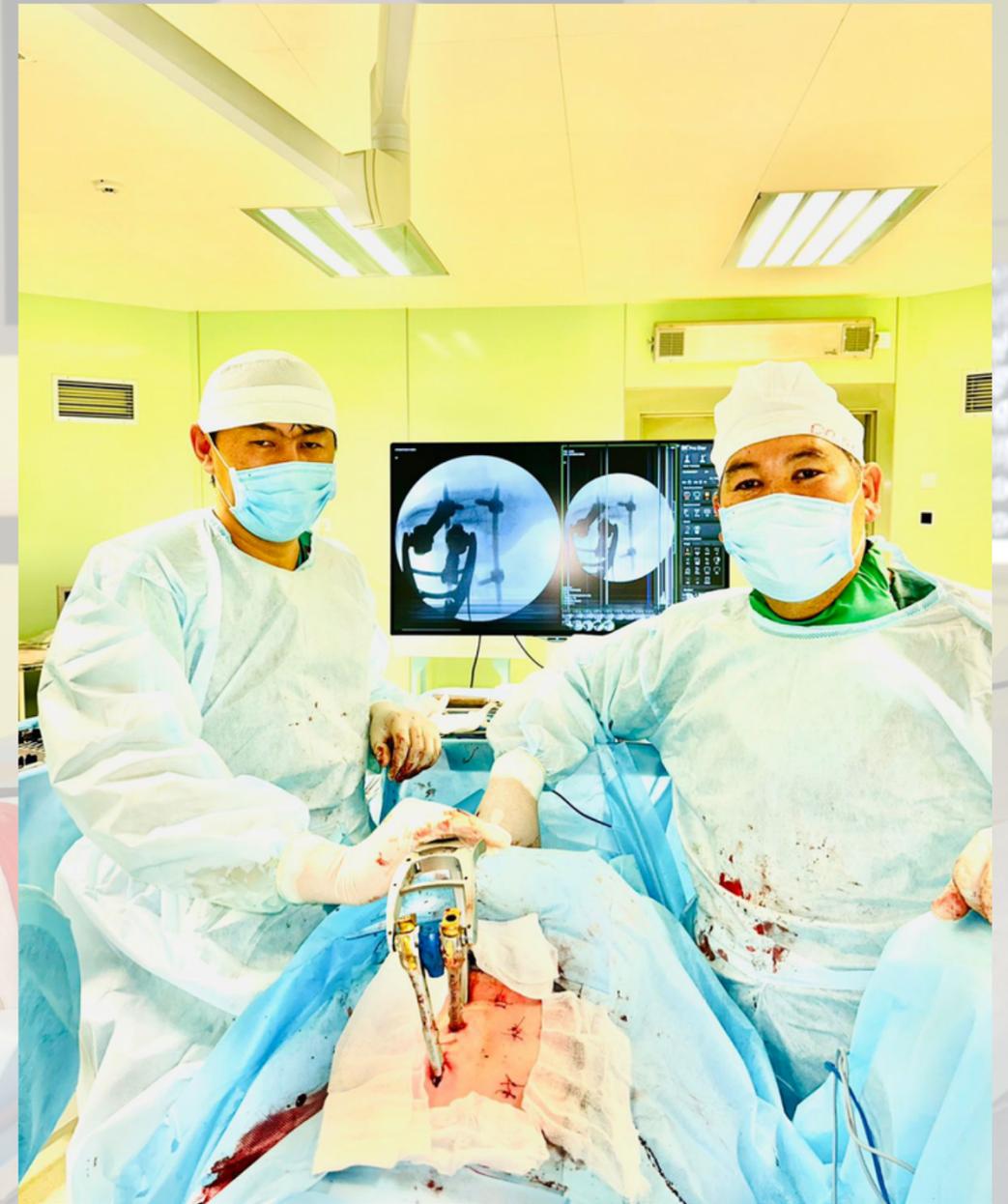
**Пластика диафрагмы с перкутанной фиксацией синтетической заплаты к ребру и пластика собственной тканью;**



**За 5 лет прошло 45 детей.  
Хирургическая активность-98%.  
Инкурабельный случай в 2%- 1 ребенок,  
легочная гипертензия летальность до  
операции.**



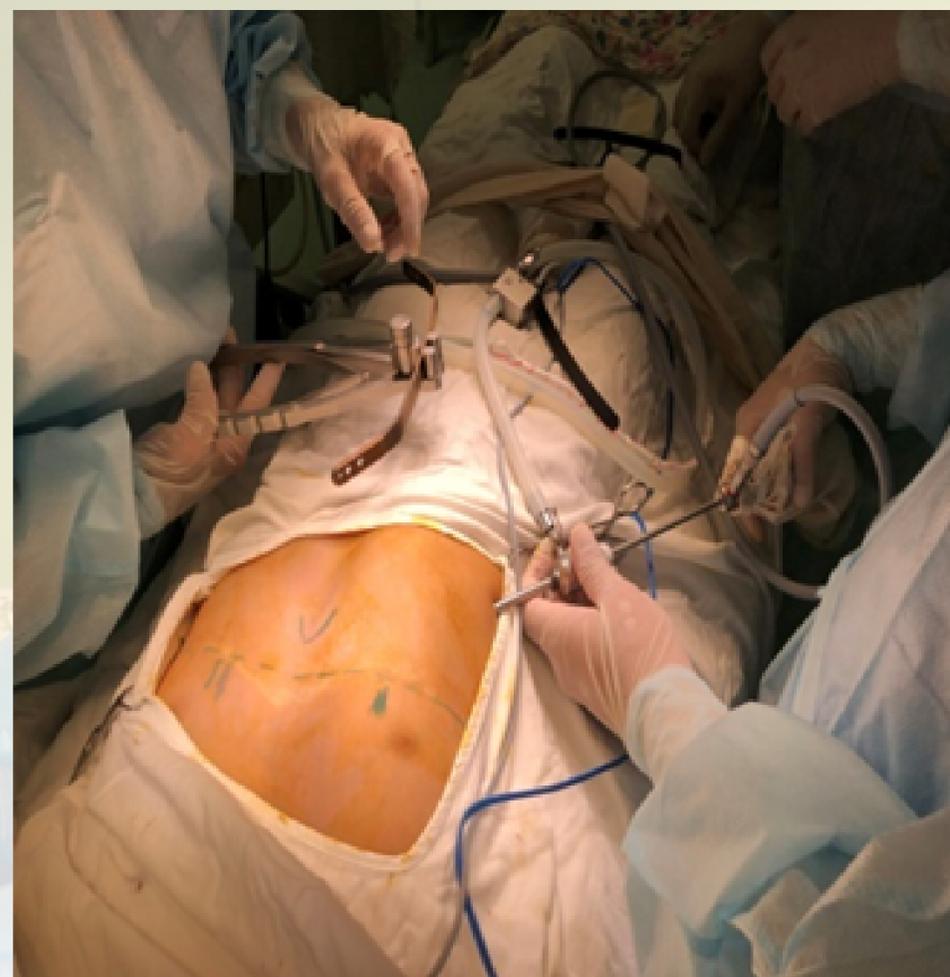
# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ



**Чрезкожная транспедикулярная фиксация**

# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ

**Торакопластика по методу Насса при врожденной воронкообразной грудины**



**За последние 3 года прошло всего-25 детей.  
Хирургическая активность -100%  
Осложнений нет.  
Из оперированных удалены пластины у 10 детей.**

# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ

## Диагностически-лечебная артроскопия

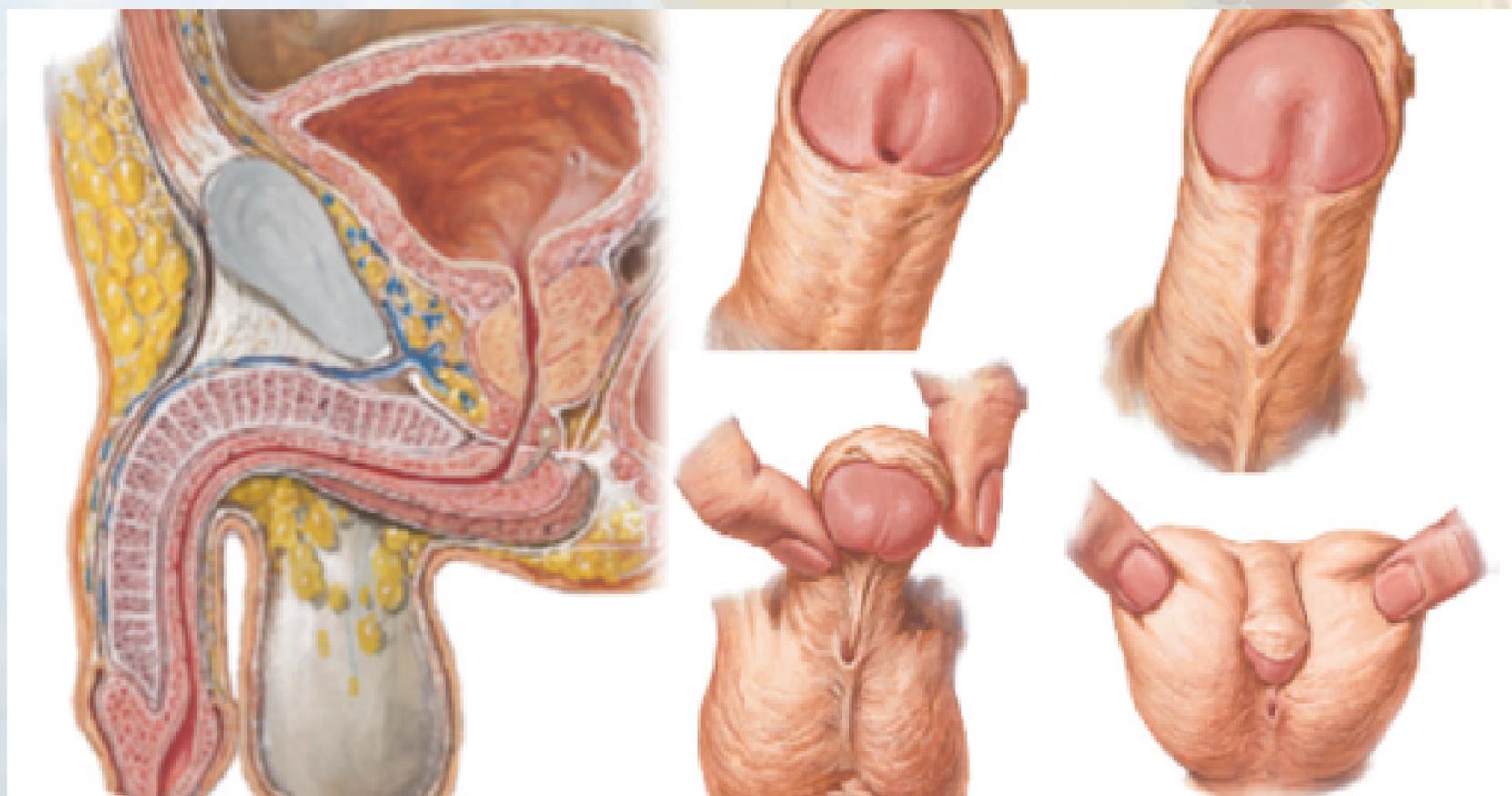


В течение 2 лет прошло 5 детей.  
Исход благоприятный



# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ

**Гипоспадия - порок развития мочеполовой системы у детей, в декабре 2023 года 8 детям в рамках мастер класса проведены реконструктивные операции.**



# ИННОВАЦИОННЫЕ ВНЕДРЕНИЯ



- ✓ **Лапароскопическая спленэктомия**
- ✓ **Лапароскопическая резекция дивертикула Меккеля**
- ✓ **Лапароскопическая нефрэктомия**
- ✓ **Удаление атрезии пищевода у новорожденных торакоскопическим путем**
- ✓ **Хирургические вмешательства при гидроцефалии с применением нейронавигации**
- ✓ **Лапароскопические вмешательства по Кейт-Джорджосону при Гиршпрунге**

Мы работаем над совершенствованием методов лечения, внедряя инновации в практику



# ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ: ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗ

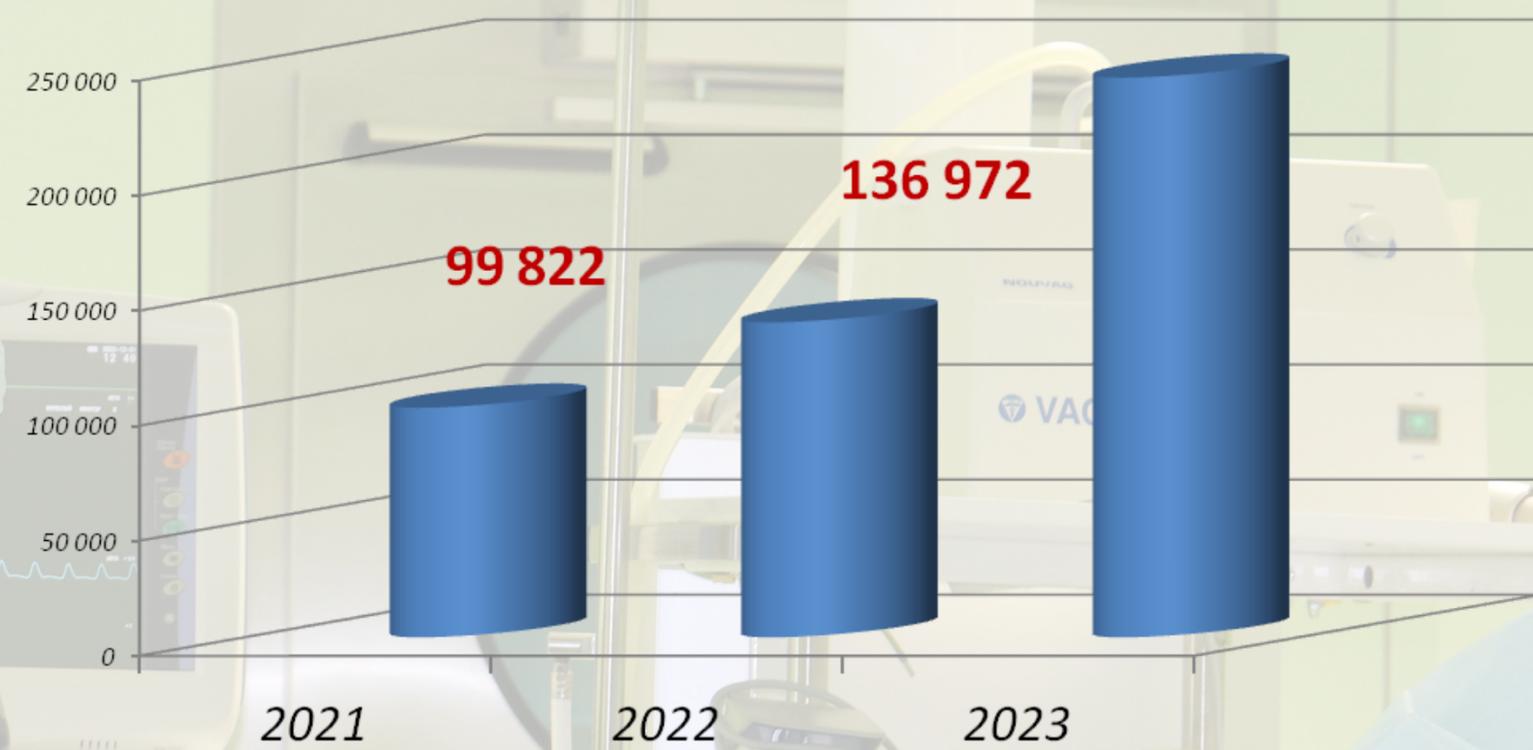
## Государственный заказ (тыс.тенге)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



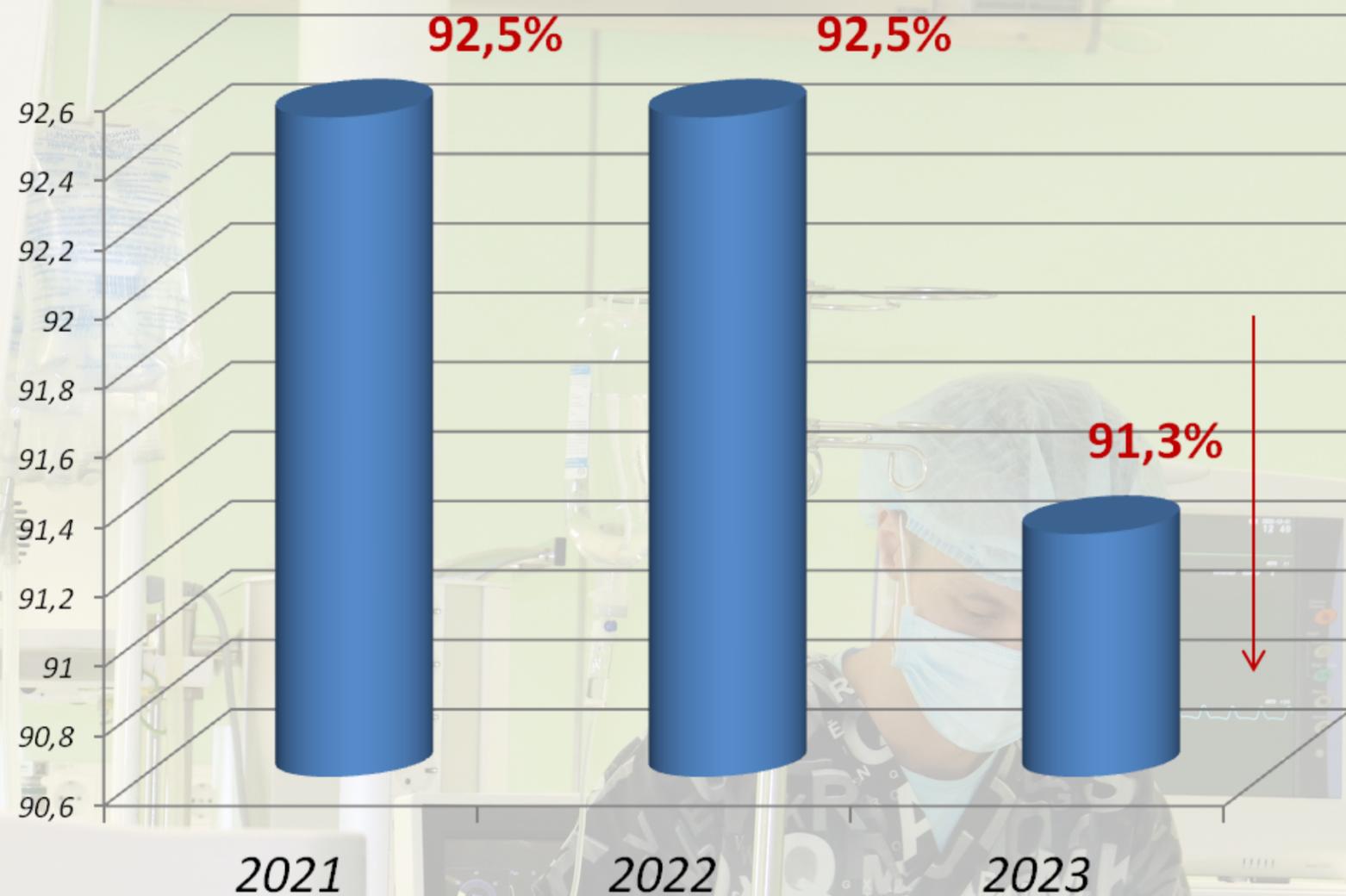
## Внебюджетные поступления (тыс.тенге)

**243 305,01**



0 1.000.000 2.000.000 3.000.000 4.000.000 5.000.000

# ОСНАЩЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКОЙ



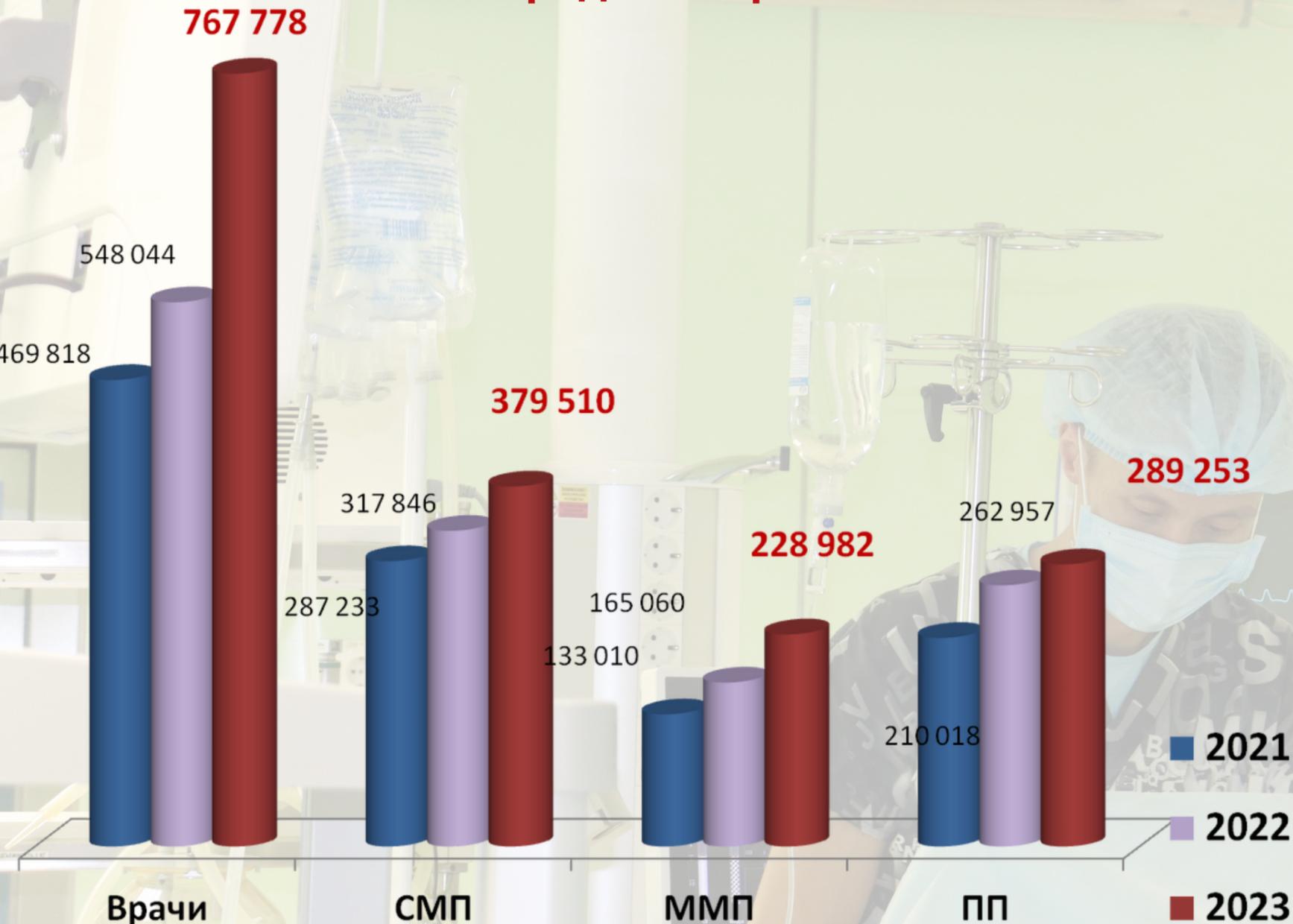
**Снижение материальной оснащённости связано со списанием медицинского оборудования в связи с истечением срока эксплуатации и амортизационной стоимости.**

**Планируется ввод нового корпуса, в котором заложено и закуплено новое оборудование, тем самым материальная оснащённость Центра увеличится.**



# СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА (ТЕНГЕ)

Средняя заработная плата в тенге

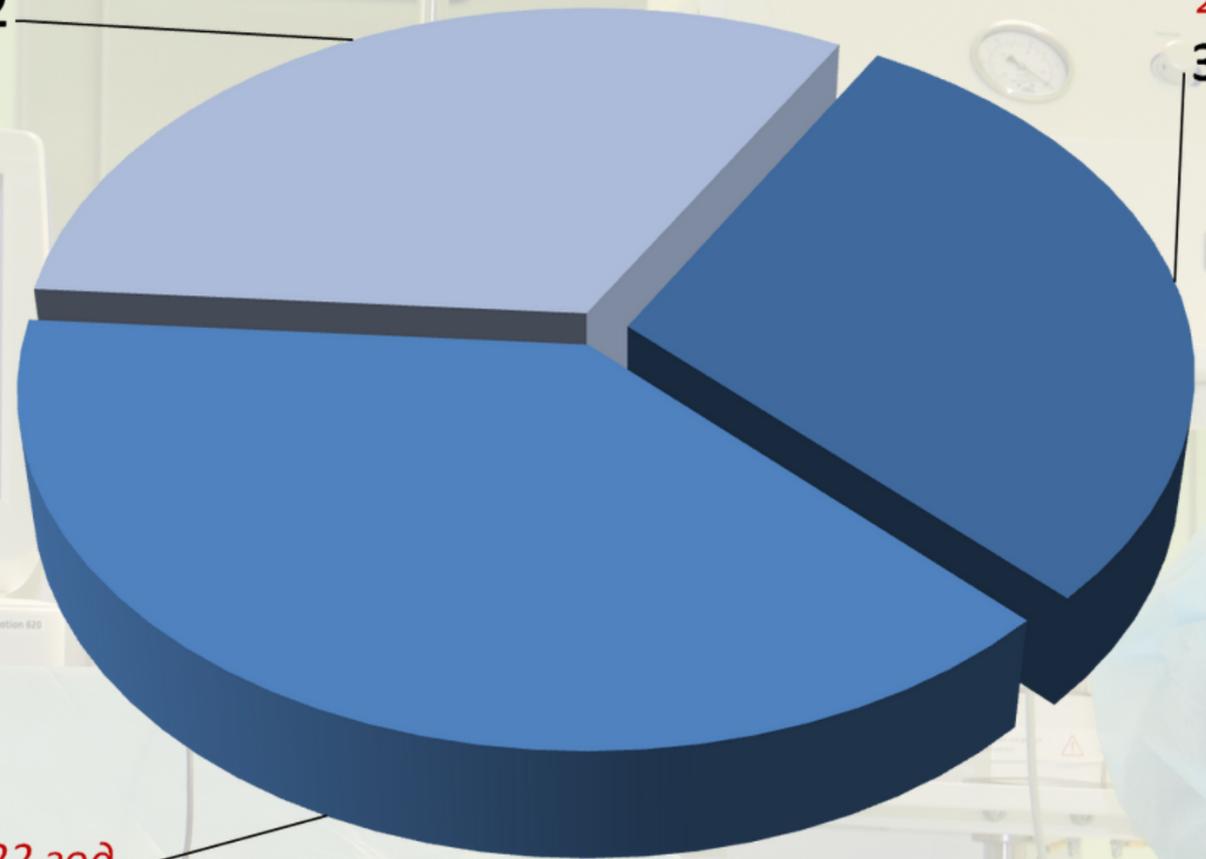


Стимулирование работников:  
дифференцированная оплата и премии  
(тыс. тенге).

2023 год  
373 362

2021 год  
338 609

2022 год  
447 650



# ДОЛЯ РАСХОДОВ 2022-2023 ГГ. (ПРОЦЕНТЫ)

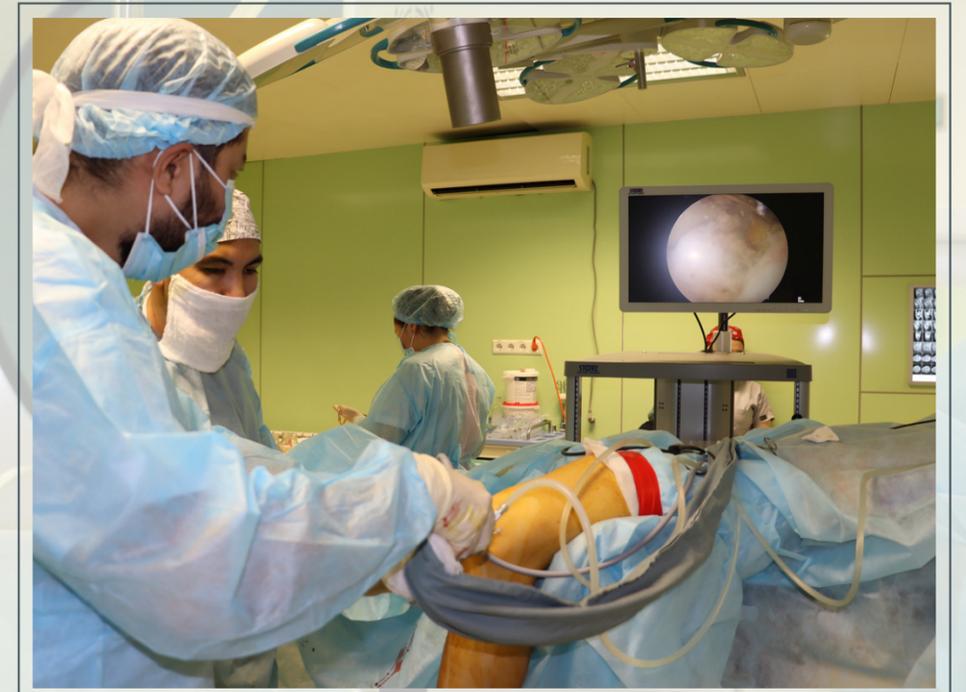


# ПЛАН РАБОТЫ НА 2023



## Краткосрочные цели:

Открытие нового корпуса приемного отделения направлено письмо в УОЗ о значительном отставании подрядчика от графика производства работ и высокий риск несвоевременной сдачи в эксплуатацию указанного объекта в согласованный срок – 15.11.2023г.



# ПЛАН РАБОТЫ НА 2023



**Расширение коечного фонда дневного стационара до 38 коек  
ВЫПОЛНЕНО**

**Расширение перечня клинико-диагностических услуг  
ВЫПОЛНЕНО**

**Организация мастер-классов с привлечением  
высококвалифицированных специалистов ближнего и дальнего  
зарубежья ВЫПОЛНЕНО**

**Модернизация свободного пространства и создание коворкинг-  
центра для сотрудников - в работе**



# ВЫПОЛНЕНО В 2023 ГОДУ



**Кондиционеры в количестве 57 шт.,  
система зима-лето**

**Холодильники - 40 ед.**



**Санитарная обрезка 743 деревьев и вывоз веток**

**Обновлено оборудование ФЗТ: прибор светотерапии Биоптрон,  
термошкаф для хранения, подогрева парафина и др.**

**30 штук банкетов для пациентов и посетителей Центра**

# ВЫПОЛНЕНО В 2023 ГОДУ



Поздравление с днем защиты детей с вручением подарков, всего 350 подарков



Обновлены игровые комнаты в 5 отделениях

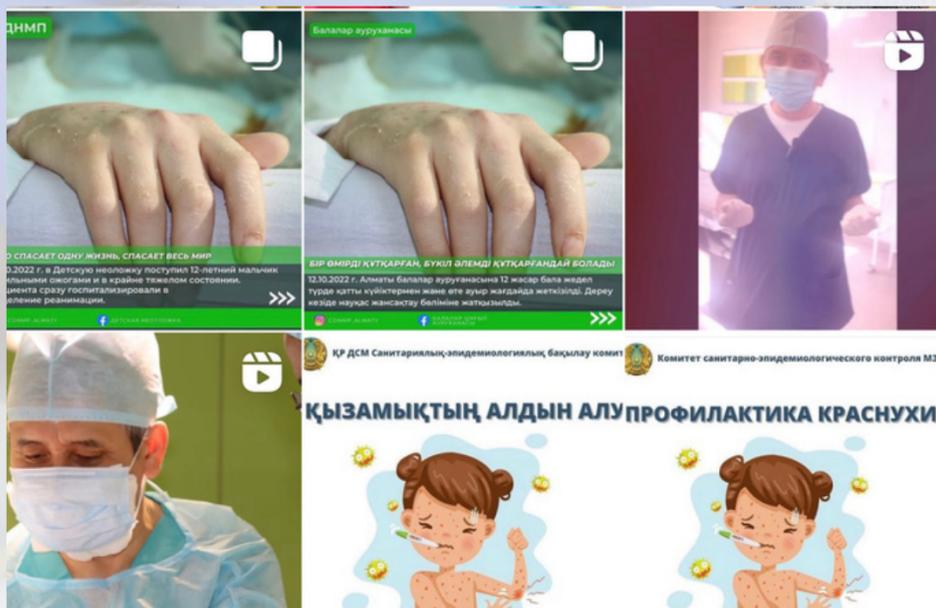
Организация утренника для маленьких пациентов на Новый год с вручением подарков, всего 284 подарка

# ВЫПОЛНЕНО В 2023 ГОДУ

## Создана пресс-служба Центра



**Балаларға Шұғыл Жәрдем**  
**320 публикаций в соцсетях.**



#опухольуноворожденных #детскийхи... Ещө



2,5 сағаттық ота.  
Нейрохирург: Ибрагимов Мухтар Дарханұлы,  
Нүсіпқожаев Айдын Ізтілеуұлы.



**80 публикаций в СМИ на электронных новостных порталах**  
**50 комментариев, экстренных брифингов при поступлении**  
**пострадавших в резонансных ДТП и происшествиях..**



**Налажено партнерство:**

Tengrinews.kz

NewsTimes.kz

Газета "Время"

Газета "Егемен Қазақстан"

Газета "Алматы ақшамы", "Вечерний Алматы"  
"Литер".

Новостные порталы: "Мой город",  
"inAlmaty.kz", "Almaty.tv", "Sputnik.kz", "liter.kz",  
"optimizm.kz".

Телеканалы: "Астана ТВ", "КТК", "Евразия ТВ"  
"Қазақстан", "Хабар", "Алматы ТВ".





# ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

## **Кадровый потенциал:**

**Значительный разрыв между молодыми и опытными специалистами**

---

**наставничество**

## **Пациенты 15-18 лет:**

**Опыт лечения;**

**Современные проблемы здоровья детей: перфоративные язвы, декомпенсированный стеноз, желчекаменная болезнь и др.;**

**Лекарственное обеспечение: препараты, рекомендованные клиническим протоколом, предназначены для лечения старше 18 лет**

---

**Изучение, обмен опытом: конференции, онлайн консультации ведущих специалистов, мастер-классы**



# ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

## **Химическая безопасность:**

Лечебные корпуса 1958 года постройки, не во всех отделениях предусмотрена приточно-вытяжная вентиляция

---

написаны письма в УОЗ для выделения средств на установку

## **Витреоретинальная хирургия:**

Сложный комбинированный метод оперативного лечения патологии сетчатки и стекловидного тела

---

Сотрудничество с благотворительным фондом «AYALA» и добровольным обществом "Милосердие"



# ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

## **Неонатальное отделение :**

**Отделение для выхаживания новорожденных и недоношенных.**

**Проведение терапевтических и ранних реабилитационных мероприятий новорожденным и недоношенным детям после завершения комплекса реанимационно-интенсивного лечения, а также детям с хирургической патологией в позднем послеоперационном периоде**

---

**Открытие отделения возможно после введения в эксплуатацию нового корпуса приемного отделения и освобождения площади для нового отделения**





**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**

